

## AVISO DE PRIVACIDAD

Information Technologies And Security Consulting SA de CV, mejor conocido como CSI Consultores en Seguridad de la Información, con domicilio en calle Ejido Acoxpa 24-1, colonia Ampliación San Francisco Culhuacan, ciudad Ciudad de México, municipio o delegación Coyoacan, c.p. 04420, en la entidad de Ciudad de México, país México, y portal de internet <https://www.csinfo.com.mx>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para promover los servicios o productos que ofrecemos, así como actividades afines
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Solicitarlo al correo: [info@csinfo.com.mx](mailto:info@csinfo.com.mx)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Puesto o cargo que desempeña
- Teléfono institucional

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Solicitarlo al correo [info@csinfo.com.mx](mailto:info@csinfo.com.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Solicitarlo al correo [info@csinfo.com.mx](mailto:info@csinfo.com.mx)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Dirección Comercial y de Operaciones
- b) Domicilio: calle Ejido Acoxta 24-1, colonia Ampliación San Francisco Culhuacan, ciudad Ciudad de México, municipio o delegación Coyoacan, c.p. 04420, en la entidad de Ciudad de México, país México
- c) Correo electrónico: info@csinfo.com.mx
- d) Número telefónico: 5585820941

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Solicitarlo al correo: info@csinfo.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

A través del correo: info@csinfo.com.mx

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Solicitarlo al correo: info@csinfo.com.mx

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

| <b>Nombre del listado</b> | <b>Finalidad para las que aplica</b>                          | <b>Medio para obtener mayor información</b> |
|---------------------------|---|---|
| Correo Electrónico        | Dejar de recibir información a través del correo electrónico. | Enviando un correo a: info@csinfo.com.mx    |

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Página Web: <https://www.csinfo.com.mx>, Solicitarlo al correo: info@csinfo.com.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

1. Revisión interna de los cambios al Aviso de Privacidad;
2. Generación de nuevo Aviso de Privacidad;
3. Publicación en la página web <https://www.csinfo.com.mx>

Última actualización: 06/01/2024